

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Недостаток нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Обскалова Татьяна Владимировна заместитель по ПВ	Актуальная информация о деятельности организации размещена на стендах организации и поддерживается посредством систематического обновления в соответствии с нормативно-правовыми актами	31.12.2022
2	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликовав: <i>Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования. Отчеты об исполнении налогов предписаний; Информацию о поступлениях финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</i>	31.12.2022	Фахрудинова Наталья Юрьевна инженер-программист	Информация о деятельности учреждения, предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования; отчеты об исполнении предписаний; информация о поступлениях финансовых и материальных средств; информация об их расходовании по итогам финансового года представлена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в полном объеме.	31.12.2022
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала, разместив на официальном сайте образовательного учреждения в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» Отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.02.2022	Фахрудинова Наталья Юрьевна инженер-программист	На сайте образовательной организации отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 34» размещен.	31.01.2022
		Принять меры для популяризации портала, разместив на официальном сайте образовательной организации гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	10.02.2022	Фахрудинова Наталья Юрьевна инженер-программист	На главной странице официального сайта школы гиперссылка (в виде баннера) на сайт bus.gov.ru присутствует. Размещены результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией. Реализована возможность оставить отзыв посетителем о качестве услуг ОО. На стендах школы размещена информация о сайте bus.gov.ru с указанием адреса ссылки на сайт; учащиеся проинформированы на уроках информатики	10.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности -94%)	Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность питьевой воды для посетителей в здании начальной школы (ул. Кутузова, д.39)	31.12.2024	Шумилова Ольга Николаевна заместитель директора по АХР	В образовательном учреждении (Кутузова,39-здание начальной школы) установлен кулер, доступность питьевой воды, которая отвечает требованиям санитарных правил, для посетителей обеспечена.	31.05.2022
6		Обеспечить в образовательной организации наличие зоны отдыха в здании начальной школы (ул. Кутузова, д.39)	31.12.2024	Шумилова Ольга Николаевна заместитель директора по АХР	В образовательном учреждении (Кутузова,39-здание начальной школы) приобретена модульная мебель, организована зона отдыха .	24.06.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
7	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	По мере финансирования обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Шумилова Ольга Николаевна заместитель директора по АХР	Не предусмотрено в связи с соответствием прилегающей территории.	
8	Недостаток нет, организации обеспечивают возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	По мере финансирования обеспечить в образовательной организации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Шумилова Ольга Николаевна заместитель директора по АХР	Приобретена тактильная табличка с шрифтом Брайля на входе в здание школы.	16.06.2023
9	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности -80%)	По мере финансирования оснастить образовательное учреждение поручнями, расширенными дверными проемами	31.12.2024	Шумилова Ольга Николаевна заместитель директора по АХР	Входные группы имеют расширенные створки, дверные проемы соответствуют требованиям доступности услуг для инвалидов	30.06.2023
		По мере финансирования оснастить здание начальной школы (ул. Кутузова, д. 39) пандусами	31.12.2024	Шумилова Ольга Николаевна заместитель директора по АХР	Для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата организовано обучение на 1 этаже. Приказом назначен специалист, отвечающий за сопровождение. Установлен пандус.	30.06.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг при непосредственном обращении в организацию	31.12.2022	Говорухина Наталья Ивановна директор	Организована разъяснительная работа, индивидуальные консультации для работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование по развитию навыков эффективной коммуникации. Проведен инструктаж сотрудников «Повышение уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при различных формах взаимодействия». Разработана памятка «Правила общения по телефону». Проведен тренинг с работниками "Соблюдения общих принципов профессиональной этики". Осуществляется своевременное и полное информирование получателей образовательных услуг о результатах образовательной деятельности (отчет о результатах самообследования, публикации СМИ, сайт школы, Совет родителей, родительские собрания, информационные стенды).	31.12.2022
11	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Говорухина Наталья Ивановна директор	Реализована система мероприятий по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного взаимодействия, организационный педагогический совет "Педагогическая мудрость учителя: во взаимоотношениях с участниками образовательного процесса", просмотр вебинаров, психологический тренинг, административный контроль за соблюдением профессиональной этики; совещания "Общие правила общения с гостями школы", "Корпоративный этикет"	31.12.2022
12	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Говорухина Наталья Ивановна директор	Реализована система мероприятий по развитию коммуникативных навыков работников организации при дистанционных формах взаимодействия: педагогический совет "Обмен опытом работы при дистанционных формах взаимодействия", тренинг по решению кейсов, просмотр обучающих семинаров "Мудрая школа" Педагоги школы повысили квалификацию по вопросу организации дистанционного взаимодействия посредством курсовой подготовки.	31.12.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
13	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Говорухина Наталья Ивановна директор	Для поддержания привлекательности школы организовано педагогическое просвещение и консультирование родителей (законных представителей), проведение открытых школьных внеурочных форм. Реализуется проект "Читающая мама". На сайте и сети ВК публикуются отчетные фото и видеоматериалы. Поддерживать низкий школы через публикацию опыта работы педагогов в социальных сетях, участие учащихся и педагогов в конкурсах и олимпиадах различного уровня. Городские телевизионные каналы демонстрируют репортажи из школы о прогрессивных изменениях в сфере образования в школе и городе. Для популяризации образовательного учреждения к мероприятиям школы активно привлекается родительская общественность.	31.12.2022

