

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 34»
на 31.03.2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации о Школе					
1.Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 6,1 балла;	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	01.11.2018	Фахрутдинова Н.Ю., инженер-программист	Переход сайта на новую платформу для улучшения работы и защищенности.	01.02.2021
				Имеется возможность участия в онлайн опросах (размещаемых на сайте организациями партнерами и образовательным учреждением)	01.12.2019
2. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	01.11.2018	Фахрутдинова Н.Ю., инженер-программист	Создана система взаимодействия с потребителями образовательных	01.11.2018

(по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,2 балла	Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.			услуг. Прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений реализован через электронную почту, телефон, систему Дневник.ру, через Электронную приемную. Ведется работа по созданию механизма «Горячая линия» для общения между посетителями ресурса и администрацией школы	01.07.2021
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
3. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 7,86 балла	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	01.10.2018	Говорухина Н.И., директор	Назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	01.10.2018
4. Наличие необходимых	Приобрести оборудование	В 2019 г.	Говорухина	Приобретено	31.01.2019

[illegible]

всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 6,14 балла			УВР	обучающихся о проводимых мероприятиях, положениях олимпиад, конкурсов на сайте школы, системе Дневник.ру и стендах школы	
6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 7,97 балла	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	Постоянно	Обоскалова Т.В., заместитель директора по УВР	Усовершенствовано качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной): - по графику проводятся заседания школьного ПМПК - занятия школьного психолога. Проводятся профилактические мероприятия в период повышения сезонных заболеваний Организовано: - участие в проекте «Будь здоров» - проведение и	31.12.2019

				участие в мероприятиях «День ходьбы», «Осенний кросс»; - участие в социально-педагогическом тестировании - участие в профилактических осмотрах	
3. Доступность услуг для инвалидов					
7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 5,53 балла	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	01.10.2018	Говорухина Н.И., директор Шумилова О.Н., заместитель директора по АХР, Богдашова Н.А., главный бухгалтер	Разработан план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	01.12.2018
				Имеется специализированная мебель для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.	31.09.2019
				Установлен пандус	01.08.2020

[illegible]

9. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,98 балла	Проведение родительской конференции «Радуга», дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций	Апрель 2019г постоянно	Заместители директора: Ершова Е.Л., Смирнова С.А., Зацепина О.Е., Перевалова А.Г., Обоскалова Т.А.	Проведена родительская конференция «Радуга», выпущен и распространен среди родительской общественности справочник с достижениями и результатами В рамках областной программы «Педагогические кадры XXI века» состоялись встреча учащихся 8-10 классов с выпускниками Шадринского педуниверситета. Федеральный и региональный телевизионные каналы 17 апреля 2019 года вели репортажи из нашей школы о прогрессивных изменениях в школе и образовании в нашем городе Представительство	31.05.2019
--	---	-------------------------------	---	---	------------

				школы в городском родительском комитете, выступление председателя школьного родительского комитета с отчетом о работе за прошлый учебный год перед родительской общественностью Набор в профильные классы (педагогический, социально- гуманитарный, физико- математический, химико- биологический профили) Удовлетворение запросов участников образовательных отношений в части учебного плана (факультативные, элективные и иные курсы)	
--	--	--	--	---	--

Директор школы

Н.И.Говорухина

31.03.2021 г.